

視点	個別の意見	
高齢者	良い所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括支援センターの職員は、第一線で高齢者の面倒を見ていることに頭が下がる</li> </ul>
	改善が必要な所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者施設の料金が高い</li> <li>・高齢者の増加割合と施設数にギャップがある</li> <li>・小規模で多機能な施設がたくさん必要</li> <li>・施設(福祉介護など)が増えても在宅でターミナルを迎える人が多い。安心できる体制を望む</li> <li>・高齢者用住宅に対する行政の指導の充実</li> <li>・24時間介護と在宅の問題</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括支援センター(平成24年度から)が具体的にどうするか?もう8月を迎えるが高齢者の視点は1つなのに、ささえあい協力員、ささえあい相談協力員、ホットネット推進員、地域福祉コーディネイターなど、市の縦割りの弊害</li> <li>・地域包括支援センターの仕事がアップアップで職員がやめてしまう</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の支え合いを高齢者に関心を持ってもらい認識させる方策をどうするか</li> <li>・高齢者に対する広報(見守りの代理)の工夫</li> <li>・介護予防(高齢者)に対するトータルの訓練</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自立支援協議会を育てて欲しい</li> </ul>
障害者	良い所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市担当部署が障害者当事者等の話を聞く必要がある</li> <li>・障害福祉課が相談しやすくなった</li> <li>・障害者福祉センターができた</li> <li>・障害者支援の拠点が存在する</li> <li>・「さんさん」のゆったりした感じが良い</li> <li>・障害者さざんかクラブの運営(市の施設)</li> <li>・移動支援が、他市に比べ時間数が多く、障害者がまちに出やすくなった(市の施設)</li> <li>・市の提供する障害者支援内容がHP等で公開してある</li> <li>・障害者支援の市民団体への支援がある(“喫茶ふれあい”、“スポーツの集い”等)</li> <li>・障害者支援サービスにNPO等を活用しようとしている点</li> </ul>
	改善が必要な所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者の就労支援はセンターはあるが、体制(人数含む)が不十分</li> <li>・市の障害福祉課に専門職(ソーシャルワーカー)は入っているのか?／障害者に関わる行政の専門性が低い</li> <li>・障害者福祉を担う事業所の育成(助成)</li> <li>・相談支援が使いづらい</li> <li>・障害者の親亡き後の支援、結婚生活支援など総合的支援体制・障害者のフォローアップ支援体制</li> <li>・障害者福祉は、市の施策(法制度)に頼っているが、法制度に当てはまらないところの対応をどこが担うのか</li> <li>・障害者支援サービスの市民の“協働”と“丸投げ”の区別が明確でない</li> </ul>